DR AUBERT

(examen médicaux d'immigration au CANADA)

Evaluation du 1/9/24 AU 19/10/24

100 réponses

Table des matières

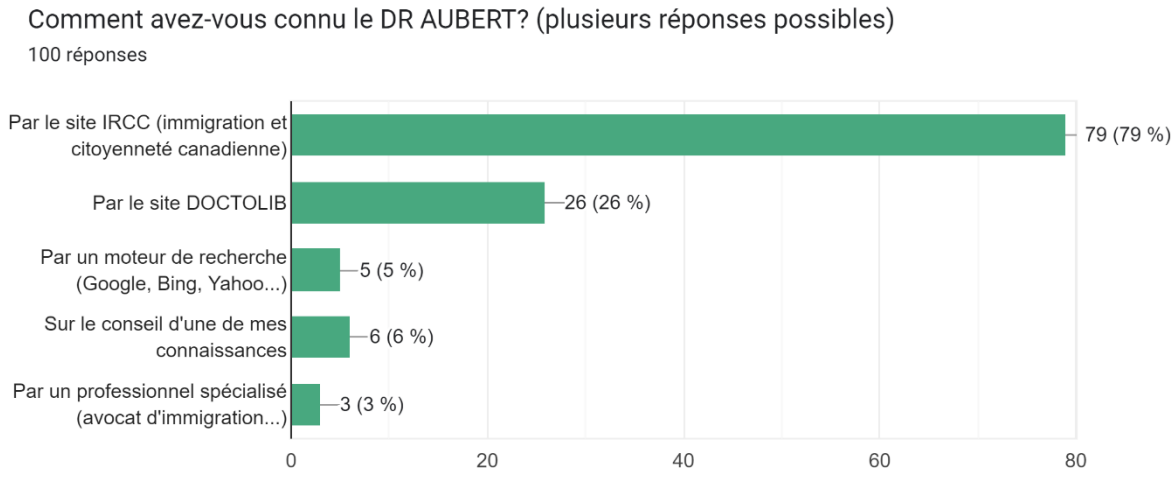
Données techniques de l'évaluation 2
Par quels moyens le DR AUBERT est-il contacté ? 2
Le site internet du DR AUBERT 3
Le site du DR AUBERT est -il utilisé ? 3
Avis sur la présentation du site 3
Suggestions d'amélioration 3
Le site répond-il aux questions ? 4
Informations non trouvées dans le site 4
La prise de rendez vous 5
Modes de prise de RV 5
Avis sur les RV via DOCTOLIB 5
Avis sur les RV via le secrétariat téléphonique 6
L'accueil au cabinet du Dr AUBERT 8
Accessibilité 8
Les locaux du Dr AUBERT 8
L'accueil et l'attente au cabinet du Dr AUBERT 9
L'entretien et l'examen clinique 9
L'accueil des enfants 10
La fin du processus au cabinet médical 11
Note globale d'évaluation du passage au cabinet médical 11
Le laboratoire (BIOGROUP PARIS-DUCHEMIN) 13
Accessibilité 13
Attente au laboratoire 14
Accueil au laboratoire 14
Réalisation des examens de laboratoire 15
Le radiologue (Dr HERCOT) 16
Accessibilité 16

Attente chez le radiologue 17
Accueil chez le radiologue 17
Réalisation des examens radiologiques 17
La suite du processus après la visite 18
Confirmation de la validation de votre dossier par le Dr AUBERT 18
Avez-vous eu des examens additionnels à faire ? 19
Explications sur les examens additionnels 19
Suggestions additionnelles 20

Données techniques de l'évaluation

- Réalisée du 1/9/24 au 19/10/24
- Outil d'évaluation : formulaire google form
- Méthodologie : envoi d'un lien vers le questionnaire à tous les consultants successifs dont le dossier CANADA a été validé, jusqu'à obtention de 100 réponses complètes
- Nombre de liens envoyés : 457
- Nombre de réponses complètes obtenues : 100
- Taux de réponse : 21.88%

Par quels moyens le DR AUBERT est-il contacté ?

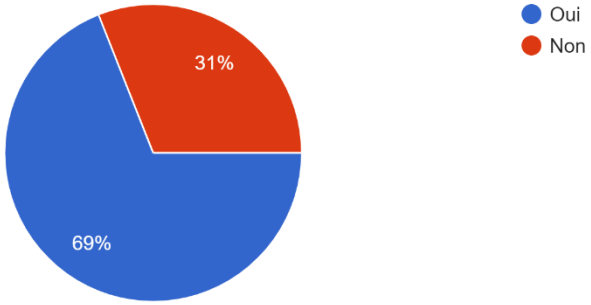


Le site internet du DR AUBERT

Le site du DR AUBERT est -il utilisé ?

Avez vous visité le site internet du Dr AUBERT avant de vous rendre chez lui? (https://www.dr-aubert.fr/)

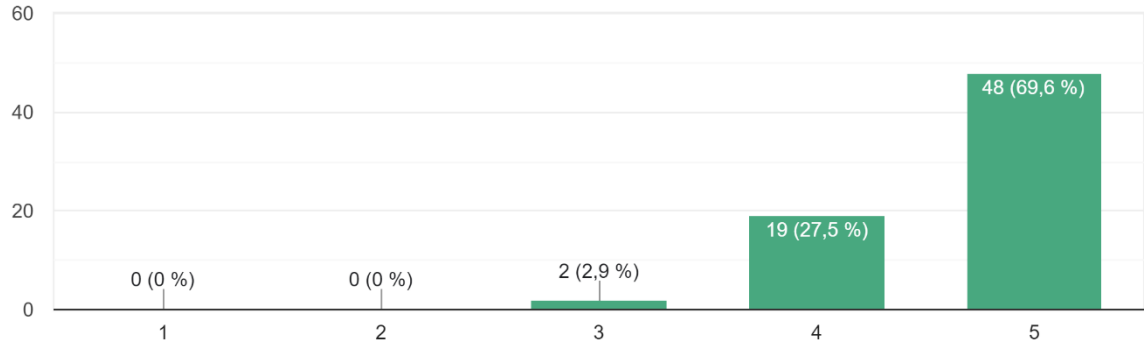
100 réponses



Avis sur la présentation du site

Quel est votre avis sur la présentation du site (aspect graphique)?

69 réponses



Suggestions d'amélioration

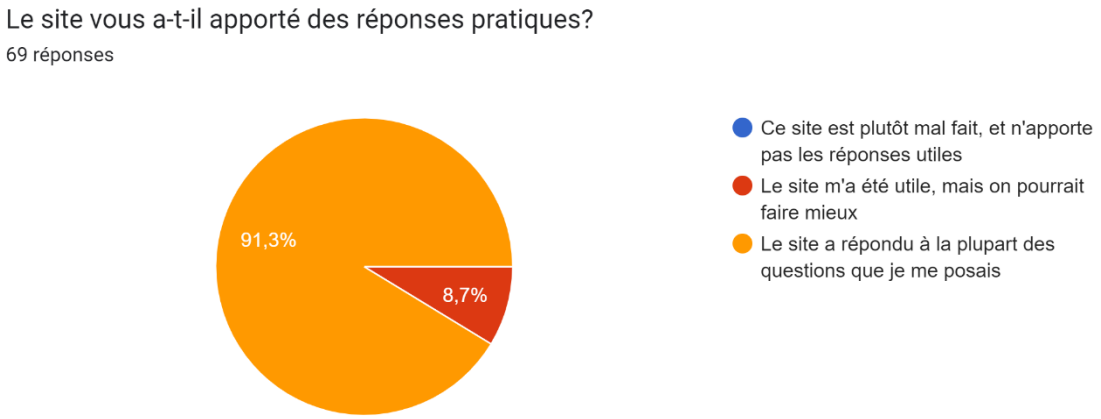
Avez-vous des suggestions d'amélioration graphique ? (réponse ouverte facultative)

4 réponses

- Non
- Non c'est cool

- Non pas vraiment
- Tout était OK

Le site répond-il aux questions ?



Informations non trouvées dans le site

Quelles réponses auriez vous aimé trouver sur le site ? (réponse ouverte facultative)

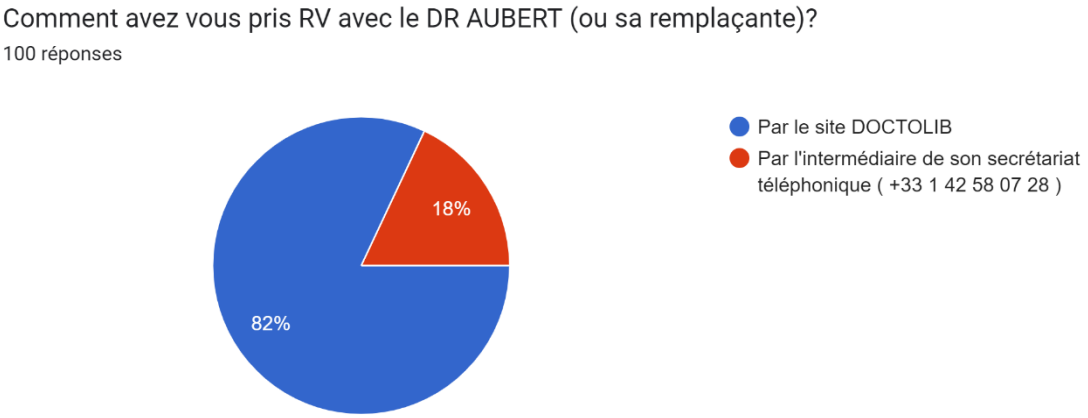
8 réponses

Réponses des participants	Observations	Suggestions
Les tarifs et l'intervention de la consultation	Une page est dédiée aux tarifs (https://www.dr-aubert.fr/les-prix/), une autre au déroulement de la consultation (https://www.dr-aubert.fr/deroulement-examen/)	Vérifier la visibilité de ces deux pages
Tout était OK		
Je pense que toutes les réponses sur le site internet m'étaient compréhensibles		
Moyens de paiement (émetteur carte de crédit accepté)	La page https://www.dr-aubert.fr/les-prix/ donne tous les tarifs et les moyens de paiement	2ème remarque sur la non visibilité des prix, donc accentuer la visibilité de cette page
La démarche à suivre pour une visite médicale réussie		Créer une page de conseils ? difficile.
Démarche, Coût, l'après	Les tarifs sont donnés (voir ci-dessus), la notion de démarche n'est pas claire. Le déroulement de la consultation est détaillé à https://www.dr-	Détailler sur une page la suite du processus jusqu'à l'obtention du visa n'est pas possible (les médecins ne doivent pas donner d'avis administratif)

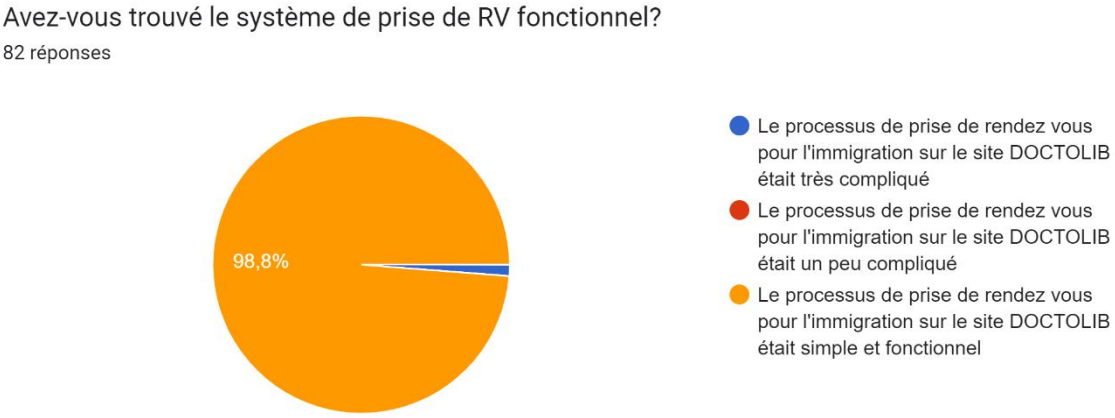
	aubert.fr/deroulement-examen/ « L'après » est une information qui n'est pas traitée	
Délai de validation après examen médical	Le délai de validation du dossier médical est donné à la page https://www.dr-aubert.fr/les-faq/	Si le participant demande le délai d'obtention du visa, cette information ne peut être donnée (voir ci-dessus=
J'ai trouvé réponse à toutes mes questions sur le site		

La prise de rendez vous

Modes de prise de RV



Avis sur les RV via DOCTOLIB



Que pensez-vous des délais de rendez-vous proposés?

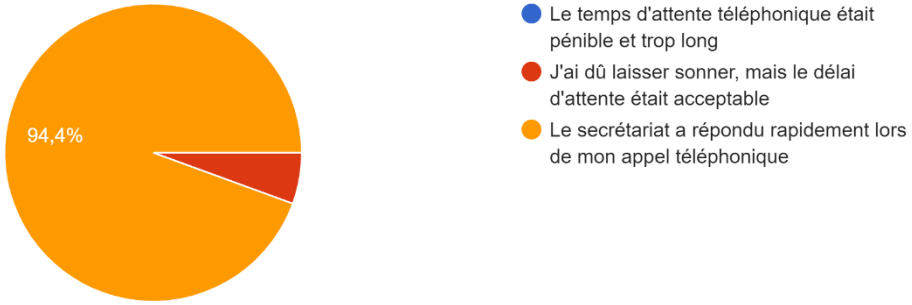
82 réponses



Avis sur les RV via le secrétariat téléphonique

Quel est votre avis sur le temps d'attente téléphonique?

18 réponses



Avez vous été agréablement reçu(e) par le secrétariat?

18 réponses



Si vous avez posé des questions à la personne qui vous a répondu...

18 réponses



Que pensez-vous du délai de rendez-vous proposé

18 réponses



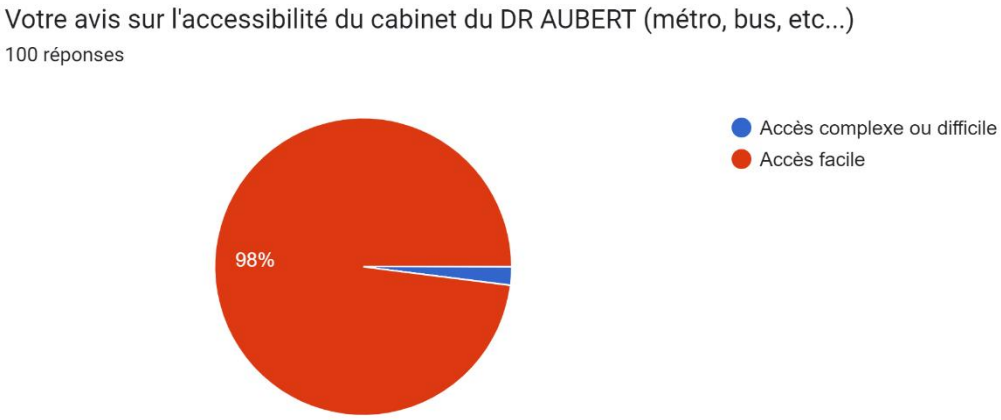
Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accueil téléphonique au secrétariat du Dr AUBERT ? (réponse ouverte facultative)

2 réponses

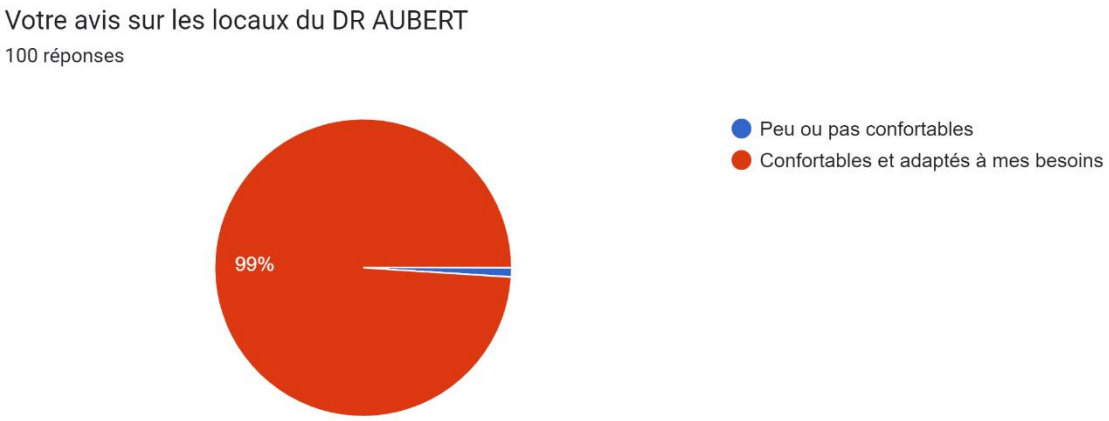
Réponses des participants	Observations	Suggestions
Non ça va		
Non		

L'accueil au cabinet du Dr AUBERT

Accessibilité



Les locaux du Dr AUBERT



(Si vous avez rencontré un problème de confort), quel était-il, comment peut-on faire mieux pour vous satisfaire ? (réponse ouverte facultative)

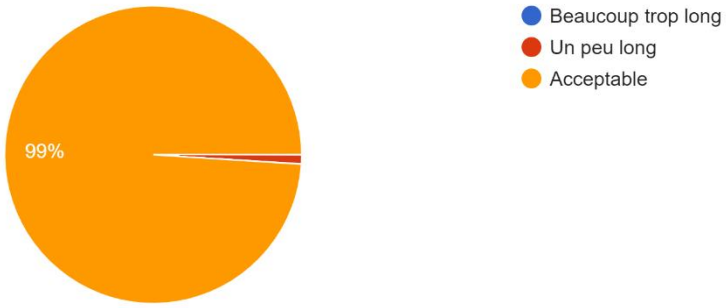
0 réponse

Réponses des participants	Observations	Suggestions

L'accueil et l'attente au cabinet du Dr AUBERT

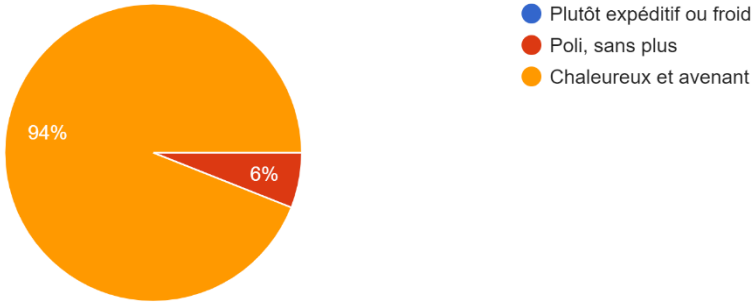
Le temps passé dans la salle d'attente chez le DR AUBERT était

100 réponses



Le médecin qui vous a accueilli (le Dr AUBERT ou une de ses remplaçantes) était:

100 réponses

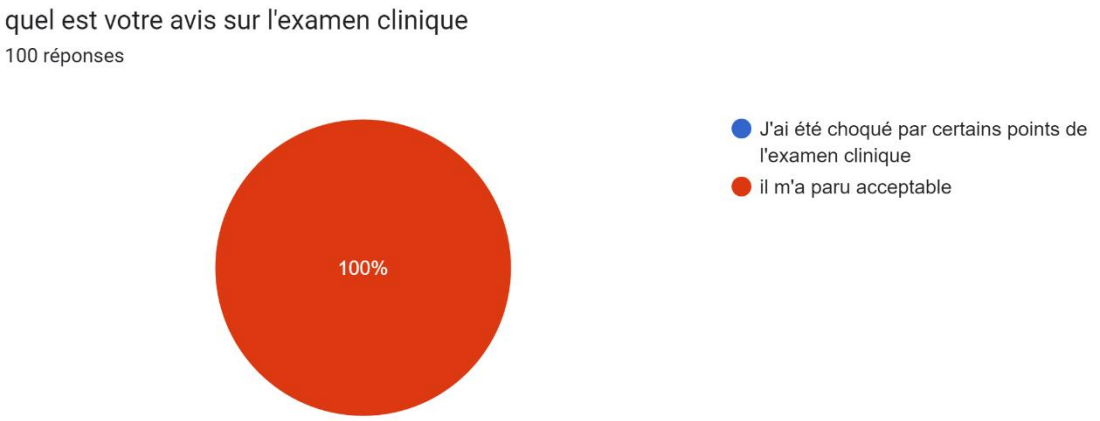


L'entretien et l'examen clinique

Les questions que m'a posées le médecin étaient:

100 réponses





(Si vous avez un jugement négatif sur l'examen clinique), quel médecins avez-vous rendontré? (réponse ouverte facultative)

0 réponse

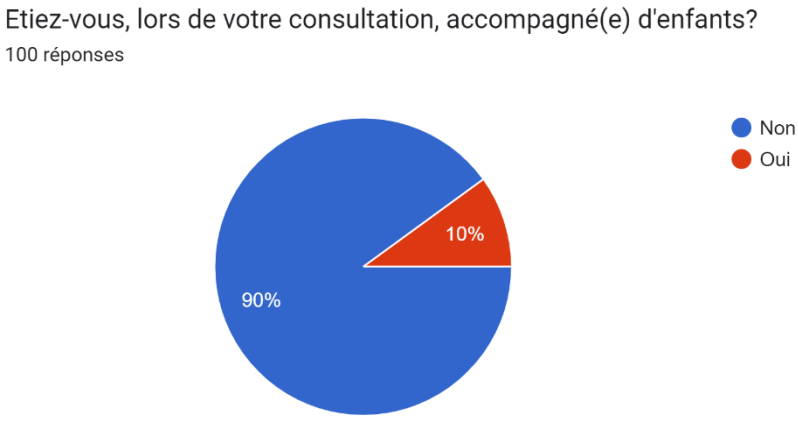
Réponses des participants	Observations	Suggestions

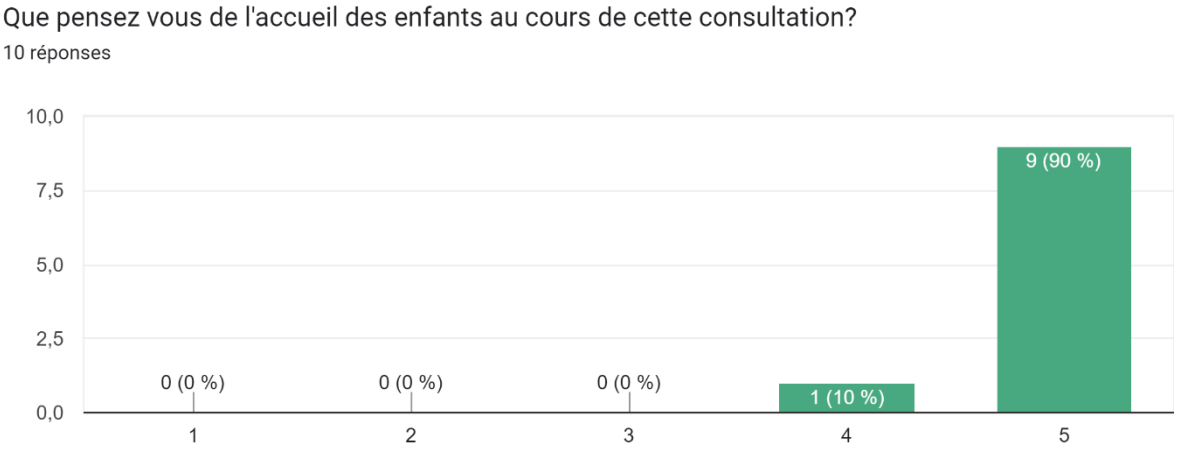
(Si vous avez un jugement négatif sur l'examen clinique), pouvez-vous nous dire ce que vous a déplu ou choqué? (réponse ouverte facultative)

0 réponse

Réponses des participants	Observations	Suggestions

L'accueil des enfants



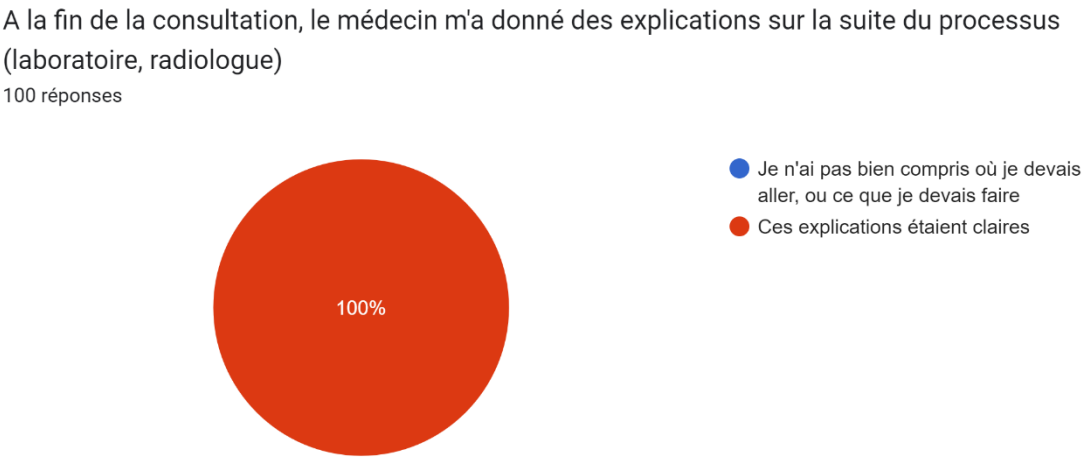


Avez-vous des suggestions à faire pour améliorer l'accueil des enfants? (réponse ouverte facultative)

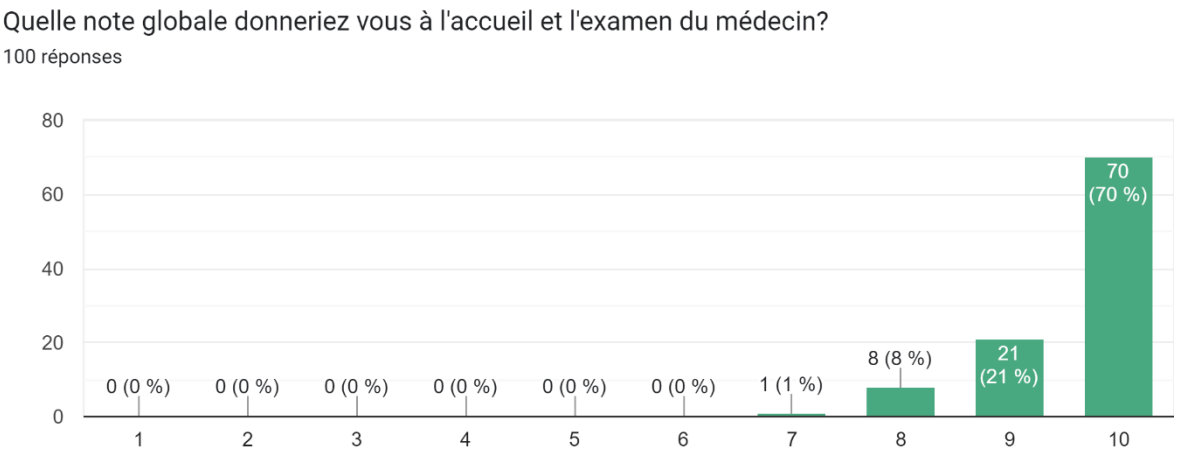
1 réponse

Réponses des participants	Observations	Suggestions
Aucune suggestion car le médecin était très sympathique et accueillant avec mes enfants		

La fin du processus au cabinet médical



Note globale d'évaluation du passage au cabinet médical



Avez-vous des remarques ou des propositions à faire sur l'accueil et la consultation avec le médecin? (réponse ouverte facultative)

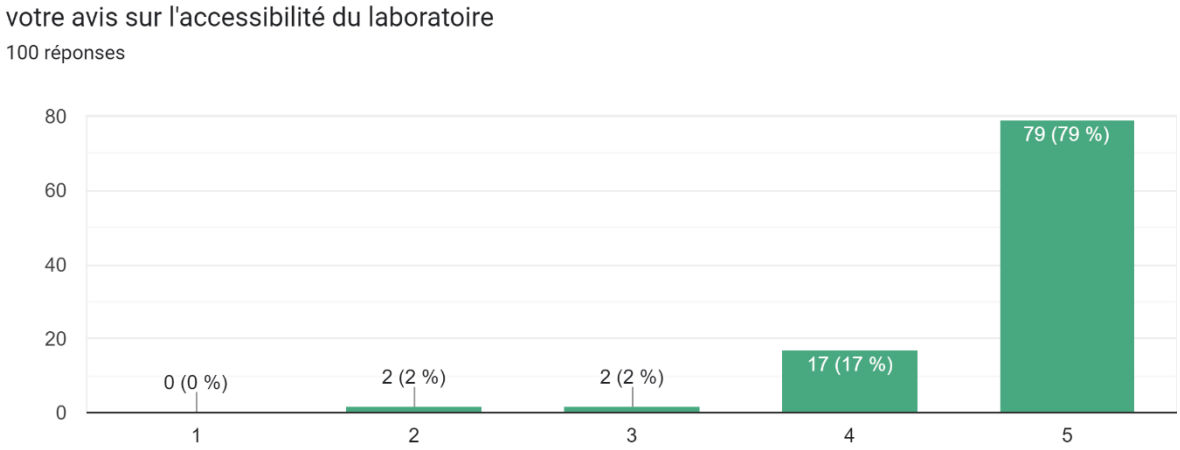
13 réponses

Réponses des participants	Observations	Suggestions
Non		
C'est agréable		
Très satisfaite		
Aucune, un médecin très agréable et qui m'a recommandé une visite médicale pour ma thyroïde		
Aucune		
RAS		
Je n'ai rien à ajouter, tout était confortable et bon pour moi		
Parfait pro et aimable		
Très bon accueil, merci beaucoup		
Elle m'a dit que je fait 1.86m alors que j'en faits 1.95		
Non		
Ótimo atendimento, o dr. Albert é muito atencioso!		

J'ai beaucoup apprécié la gentillesse et l'efficacité du médecin. Il a proposé de faire les tests de labo avant son propre examen car le laboratoire allait fermer et avait déjà préparé les ordonnances. Cela a permis de gagner du temps. Puis, il a pris soin de nous fournir des explications sur le chemin à prendre pour trouver le laboratoire et l'espace de radiologie.		

Le laboratoire (BIOGROUP PARIS-DUCHEMIN)

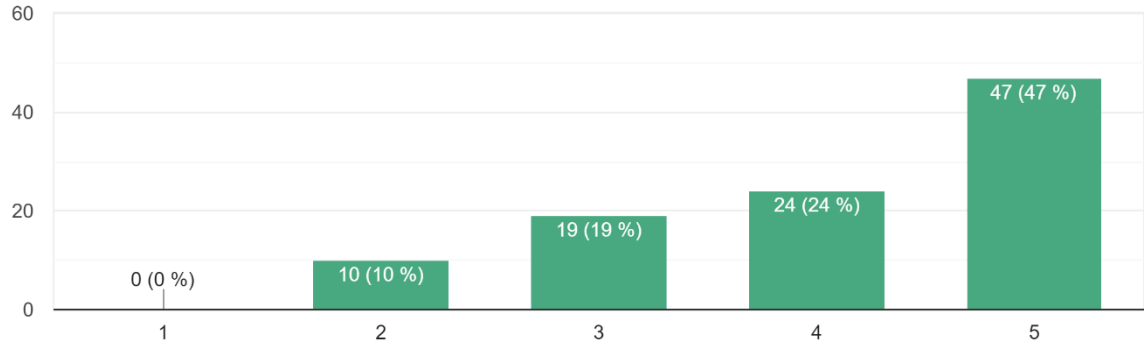
Accessibilité



Attente au laboratoire

votre avis sur l'attente au laboratoire

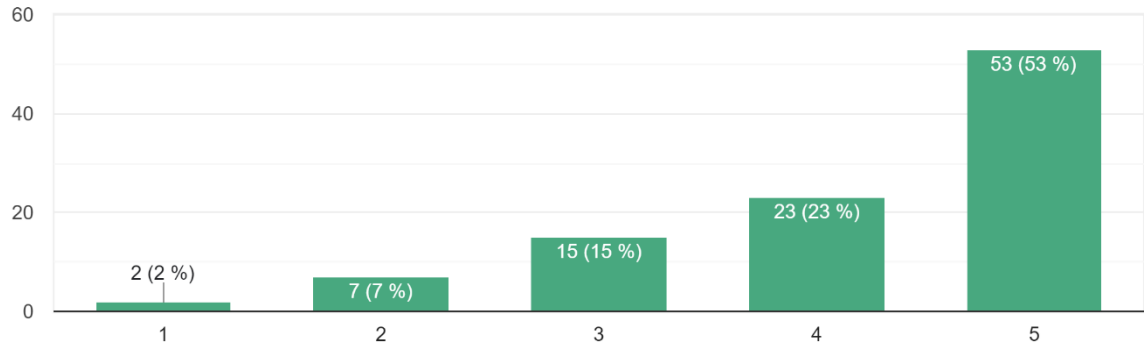
100 réponses



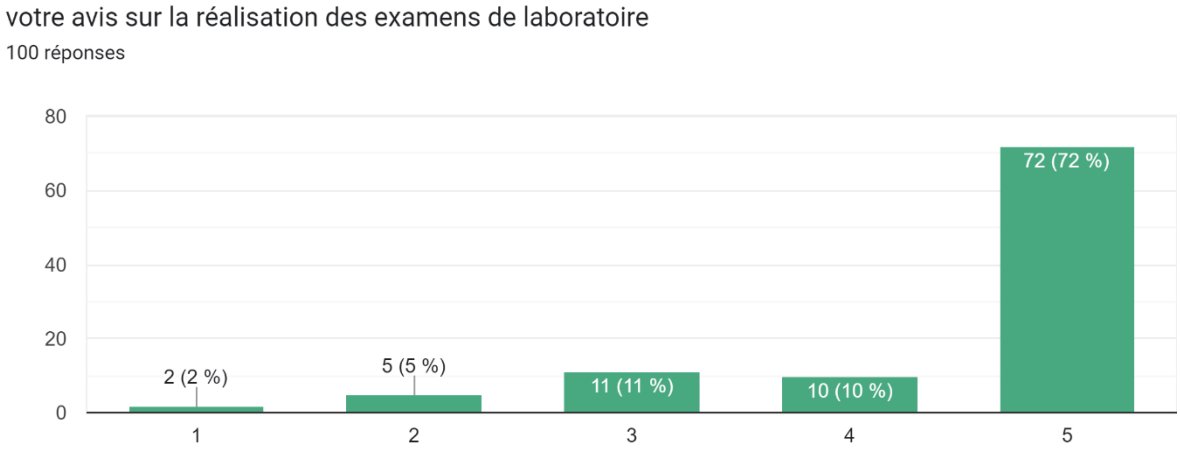
Accueil au laboratoire

votre avis sur l'accueil au laboratoire

100 réponses



Réalisation des examens de laboratoire



Comment pourraient être améliorés l'accueil au laboratoire ou la réalisation des examens? (réponse ouverte facultative)

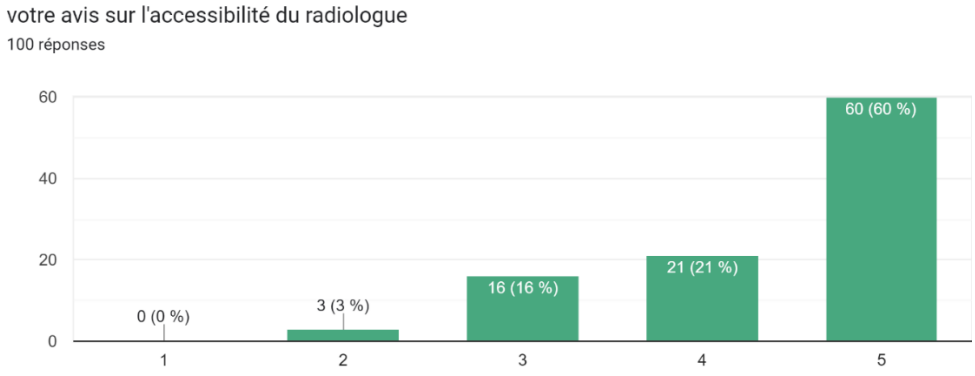
12 réponses

Réponses des participants	Observations	Suggestions
RAS		
Elles sont à l'écoute des patients j'aime bien		
Secrétaire peu avenante	Contradictoire avec le message précédent, sans doute un accident de communication. Les données quantitatives donnent 76% des patients satisfaits ou très satisfaits de l'accueil	Informer le responsable du laboratoire. L'accueil et la communication peuvent en général être améliorés par la formation des personnels
Une phrase qui fait le lien avec le motif de notre venu, pour la transition et le suivi. Au début on est pas certain si l'interlocuteur sais vraiment pourquoi l'on vient		Informer le responsable du laboratoire. Le Dr AUBERT pourrait distribuer un petit digest sur la réalisation des examens de laboratoire
Accueil très sympa. J'avais prévenu que mes veines étaient introuvables, mais la technicienne a piqué du premier coup		
Les toilettes n'étaient pas impeccables, mais ils étaient en travaux …	Locaux en travaux	Informer le responsable du laboratoire. Vérifier que la procédure périodique de

		vérification des toilettes dans la journée est respectée
Je n'ai rien à ajouter, tout était confortable		
Pas assez de place dans la salle d'attente	Locaux en travaux	Informer le responsable du laboratoire. Voir si une optimisation des locaux est possible
Faire un bilan sanguin complet serait plus adéquat au vue du projet (inclure iono, NFS, urée, creat et pourquoi pas CRP)	Le bilan est imposé par les autorités canadiennes	
Réduire le temps d'attente	71% des répondants ont considéré que le temps d'attente était acceptable ou très réduit, donc cet avis est sans doute un accident	
RAS		
Les préposées à l'accueil pourraient être plus polies et fournir des explications relatives aux examens. Si le laboratoire va fermer, il faudrait ne plus distribuer de tickets d'entrée et s'il y a exception pour le programme d'immigration canadienne, elle devrait être communiquée.	Le labo ferme à 11.30 le samedi, mais les patients CANADA continuent d'être accueillis après cet horaire	Voir avec le responsable du laboratoire si un message plus clair peut être proposé. Le Dr Aubert pourrait préciser que l'accueil CANADA reste possible après 11.30 le samedi

Le radiologue (Dr HERCOT)

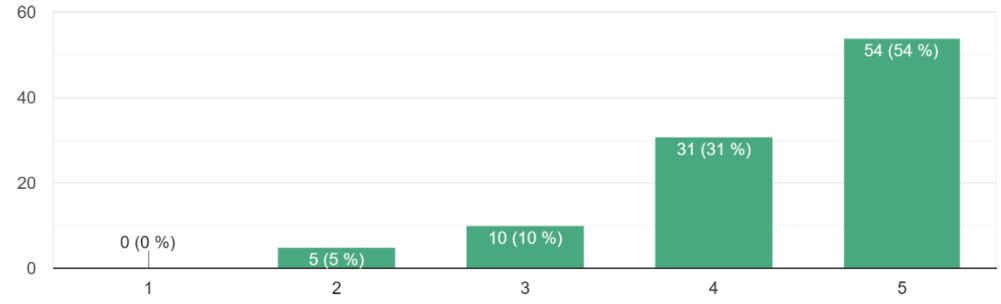
Accessibilité



Attente chez le radiologue

votre avis sur l'attente chez le radiologue

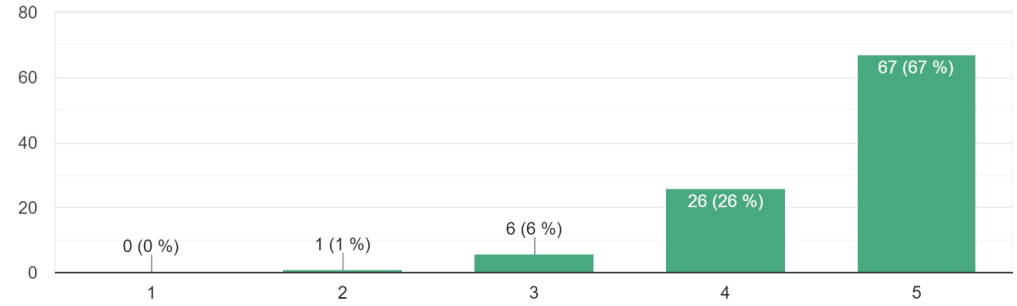
100 réponses



Accueil chez le radiologue

votre avis sur l'accueil chez le radiologue

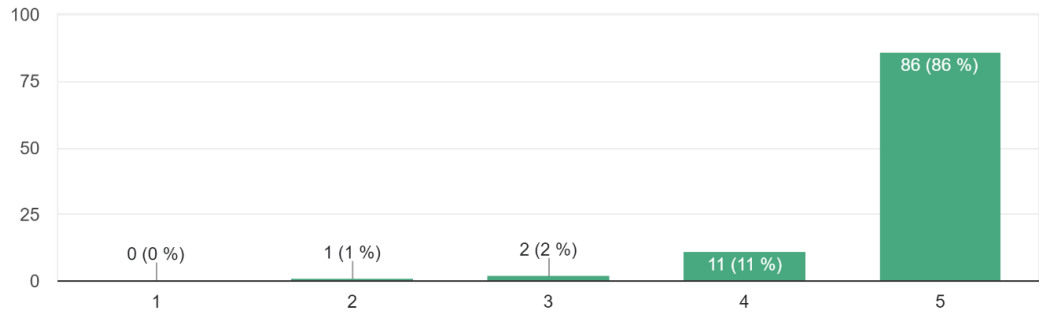
100 réponses



Réalisation des examens radiologiques

votre avis sur la réalisation des examens radiologiques

100 réponses



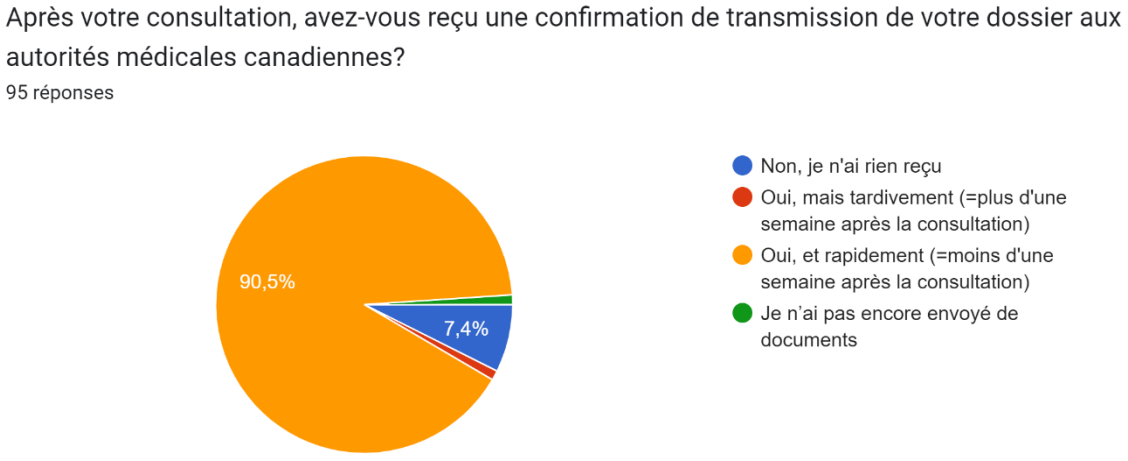
Comment pourraient être améliorés l'accueil chez le radiologue ou la réalisation des radios? (réponse ouverte facultative)

9 réponses

Réponses des participants	Observations	Suggestions
RAS		
RAs		
Il faut continuer comme ça		
C'est bien de vouloir avoir une copie des résultats	Tous les patients reçoivent en fin de processus un résumé de leur dossier (Health Case details,) contenant le CR de la radio	Voir avec le DR HERCOT s'il est possible de prévoir un envoi systématique par mail du CR radiologique au patient
Très accueillant		
Difficile à trouver depuis le laboratoire	6 minutes à pied du labo au cabinet de radiologie	Le DR AUBERT devrait distribuer un petit plan de la localisation des deux sites (labo et radio)
J'ai trouvé cela dommage de ne pas pouvoir avoir les radios		Même remarque que ci dessus
Je n'ai rien à ajouter, tout était confortable		
L'attente était un peu longue		

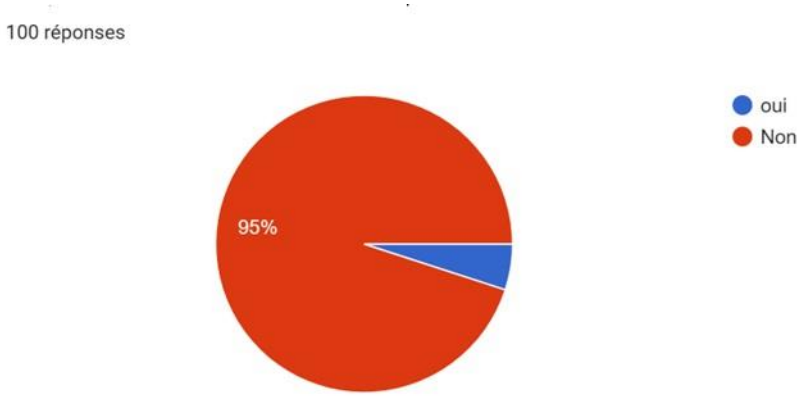
La suite du processus après la visite

Confirmation de la validation de votre dossier par le Dr AUBERT



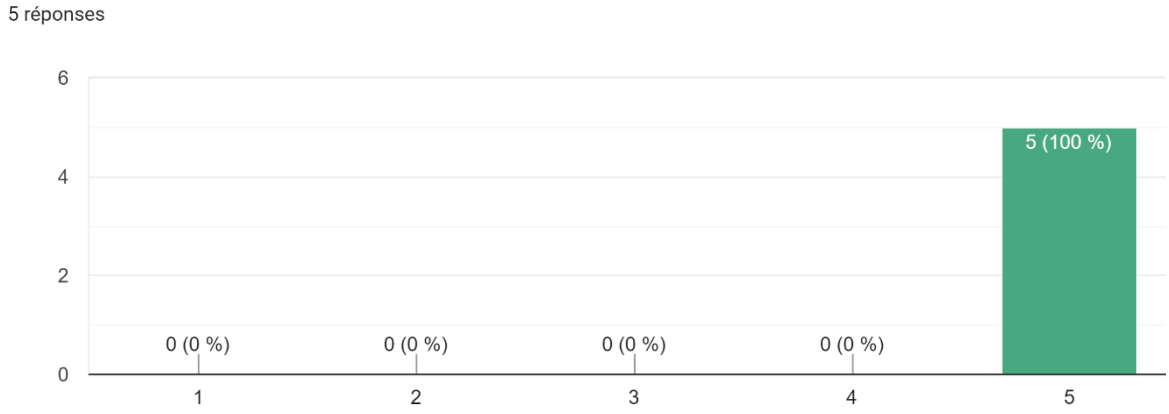
Avez-vous eu des examens additionnels à faire ?

Les autorités canadiennes ont-elles demandé des examens supplémentaires, en plus de l'examen d'urines, de la prise de sang et de la radio que vous avez faits le jour même après la consultation du médecin ?



Explications sur les examens additionnels

Lorsque les autorités médicales canadiennes ont demandé des examens additionnels, j'ai reçu un mail explicatif du DR AUBERT. La question ci-dessous ne porte pas sur les examens eux-mêmes (qui parfois sont nombreux et complexes) mais sur les explications du DR AUBERT (0= explications incompréhensibles 5=parfaitement claires)



Au cours de cette procédure additionnelle d'examens complémentaires, avez-vous eu besoin d'échanger avec le Dr AUBERT (par mail ou téléphone)

5 réponses



Suggestions additionnelles

Ce questionnaire est terminé, merci d'être allé jusqu'au bout!! voulez vous ajouter une remarque sur un point ou un autre? (réponse ouverte facultative)

13 réponses

Réponses des participants	Observations	Suggestions
Non		
Non		
Concernant les questions d'accessibilité je voulais préciser que le déplacement était réalisé en voiture	Le cabinet du DR HERCOT est très facile d'accès à pied, en voiture il est effectivement un peu complexe (sens uniques)	Conseiller aux patients motorisés de laisser leur voiture près du cabinet du DR AUBERT
Tout est parfait, merci beaucoup		
Venant de province pour la journée en vue de passer ces examens médicaux, j'ai été très agréablement surprise par l'ensemble de l'organisation, fantastique ! Un grand merci au Dr Aubert		
Très contente de ma visite chez le Dr Aubert		
Le Docteur Aubert est très gentil et avenant		
Merci d'avoir traité mon dossier aussi rapidement		
Je recommande		

C'est dommage que le bilan sanguin soit si peu fourni et contient uniquement un ECBU ainsi qu'une sérologie. Cela pourrait nous empêcher de trouver une anémie ou autre	Le bilan sanguin est standardisé, imposé par la législation canadienne	
Merci au Dr Aubert		
Très satisfaisant dans l'ensemble		
Je ne comprends pas l'utilité de cet examen coûteux pour obtenir mon AVE	Il est très rare que la procédure d'AVE débouche sur un examen médical d'immigraiton	Voir avec les autorités canadiennes quelles sont les raisons qui conduisent à des examens médicaux dans le cadre d'un AVE