DR AUBERT

(examen médicaux d'immigration

au CANADAet aux USA)

Evaluation du 1/8/26 AU 19/11/26

95 réponses

Table des matières

Données techniques de l'évaluation 2
Par quels moyens le DR AUBERT est-il contacté ? 3
Le site internet du DR AUBERT 3
Le site du DR AUBERT est -il utilisé ? 3
Avis sur la présentation du site 4
Suggestions d'amélioration 4
Le site répond-il aux questions ? 4
Informations non trouvées dans le site 5
La prise de rendez vous 6
Modes de prise de RV 6
Avis sur les RV via DOCTOLIB 6
Avis sur les RV via le secrétariat téléphonique 7
L'accueil au cabinet du Dr AUBERT 8
Accessibilité 8
Les locaux du Dr AUBERT 9
L'accueil et l'attente au cabinet du Dr AUBERT 9
L'entretien et l'examen clinique 10
L'accueil des enfants 11
La fin du processus au cabinet médical 13
Note globale d'évaluation du passage au cabinet médical 13
Le laboratoire (BIOGROUP PARIS-DUCHEMIN) 15
Accessibilité 15
Attente au laboratoire 15
Accueil au laboratoire 15
Réalisation des examens de laboratoire 16
Le radiologue (Dr HERCOT) 18

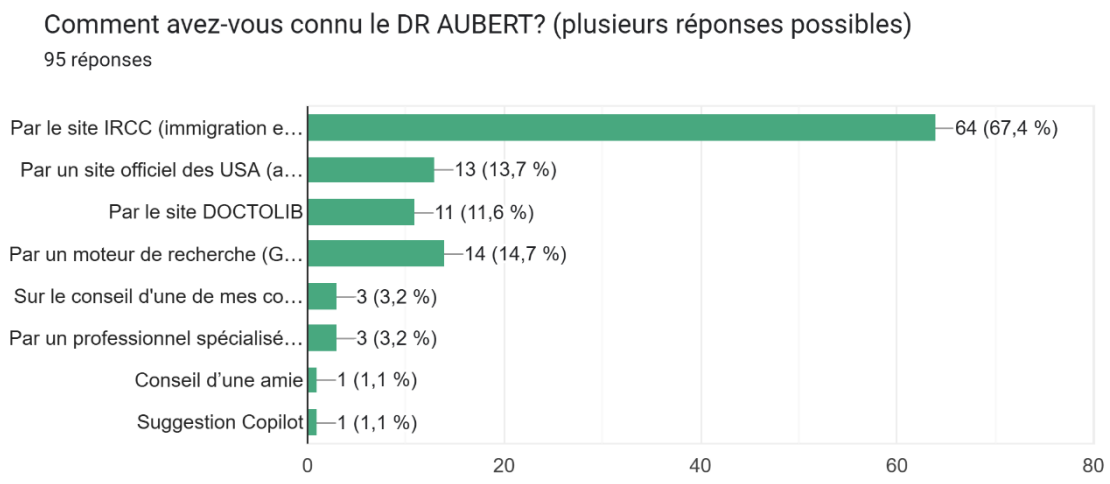
Accessibilité 18
Attente chez le radiologue 18
Accueil chez le radiologue 19
Réalisation des examens radiologiques 19
La suite du processus après la visite 21
Confirmation de la validation de votre dossier par le Dr AUBERT 21
Avez-vous eu des examens additionnels à faire ? 21
Explications sur les examens additionnels 22
Suggestions additionnelles 22

Données techniques de l'évaluation

- Réalisée du 1/8/26 au 19/11/26
- Outil d'évaluation : formulaire google form
- Méthodologie : envoi d'un lien vers le questionnaire à tous les consultants successifs dont le dossier CANADA ou USA a été validé, jusqu'à obtention de 100 réponses complètes
- Nombre de liens envoyés : 598
- Nombre de réponses complètes obtenues : 95
- Taux de réponse : 15.88%

Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : le taux de réponse était de 21.88%

Par quels moyens le DR AUBERT est-il contacté ?



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : le site IRCC était la source de 79% des modes d'entrée, on note une forte augmentation des accès via un moteur de recherche (de 5% à 14.7%) et de l'accès via DOCTOLIB directement (de 11.6% à 26%). L'accès par les sites officiels américains n'existait évidemment pas en 2024, car le DR AUBERT n'était alors pas agréé pour les USA

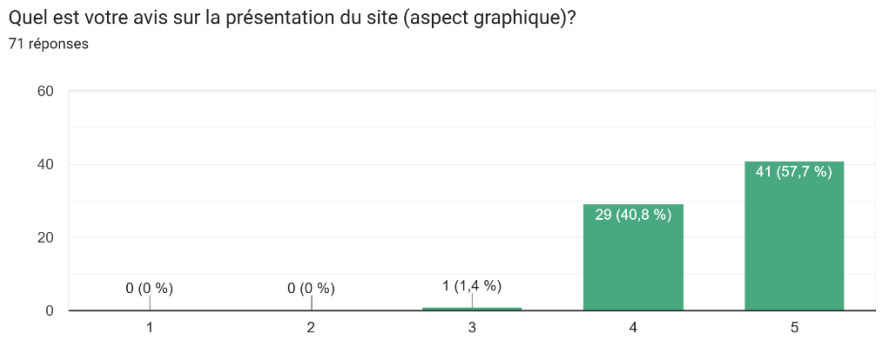
Le site internet du DR AUBERT

Le site du DR AUBERT est -il utilisé ?



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : augmentation significative de l'utilisation du site (69 à 74.7%)

Avis sur la présentation du site



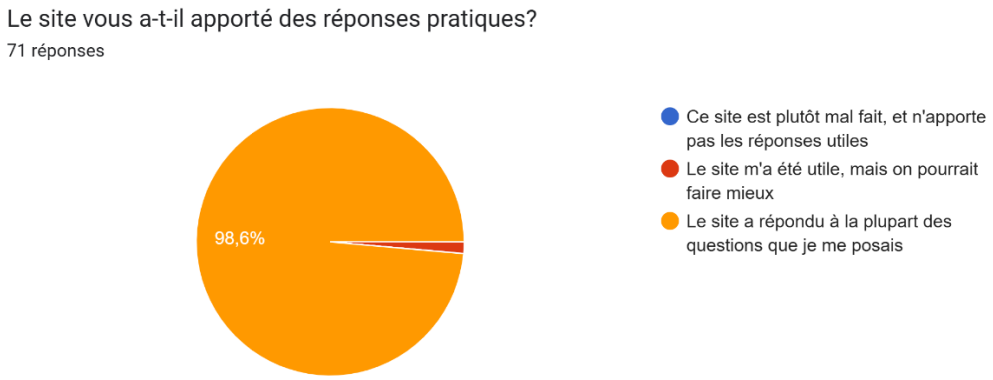
Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Suggestions d'amélioration

2 réponses

Réponses des participants	Observations	Suggestions
Non		
Juste le côté usa a améliorer car le Canada est bien plein. Mais je sais que c'est en cours	Le segment USA du site a été finalisé en Octobre 26, la remarque du patient est probablement antérieure à cette date	

Le site répond-il aux questions ?



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : 8.7% des avis disaient qu'on pouvait faire mieux. Ici 1.4% seulement, donc amélioration significative

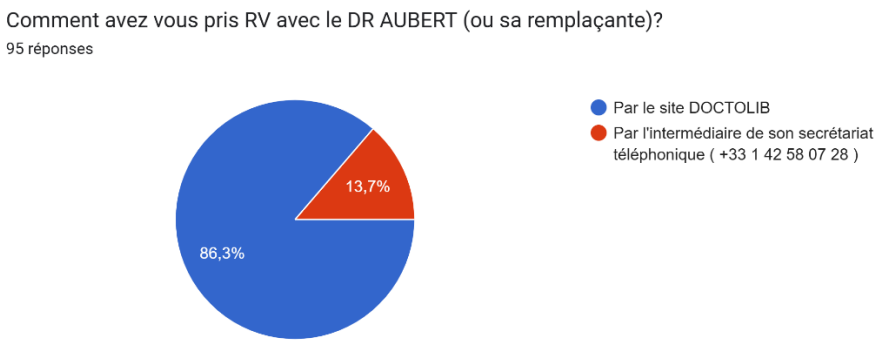
Informations non trouvées dans le site

Quelles réponses auriez vous aimé trouver sur le site ? (réponse ouverte facultative)
8 réponses

Réponses des participants	Observations	Suggestions
Accessibility, the welcome and ease of communication with the doctor	Ces informations sont présentes sur le site	En améliorer la visibilité
On peut rdv avec Dr AUBERT avant d'avoir déposé son dossier sur IRCC	Cette information est présente sur le site dans les « FAQ »	Pas de modification à faire
Le temps que prends la visite médicale incluant les différents examens à realiser	Cette information est présente sur le site dans les « FAQ »	Pas de modification à faire
J'aurai aimé la même question que pour les USA dans la FAQ : « Si les autorités américaines demandent des examens additionnels, devrai-je re-passer chez le Dr AUBERT? et re-payer???? »	Exact, la règle est la même pour les USA (on ne repaye pas) mais ce n'est pas indiquer	A reporter dans les FAQ
« Que faire en cas de demande d'examens supplémentaires ? » = « écrire au Dr Aubert par mail avec la demande de IRCC »	Exact, lorsque les patients reçoivent une demande d'examens complémentaires, mieux vaut qu'ils en préviennent le DR AUBERT eux-mêmes car les autorités canadiennes ne contactent pas toujours directement le Dr AUBERT	A reporter dans les FAQ

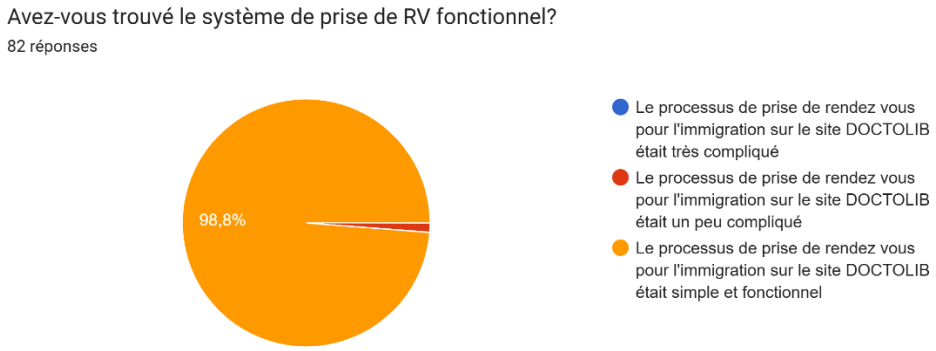
La prise de rendez vous

Modes de prise de RV

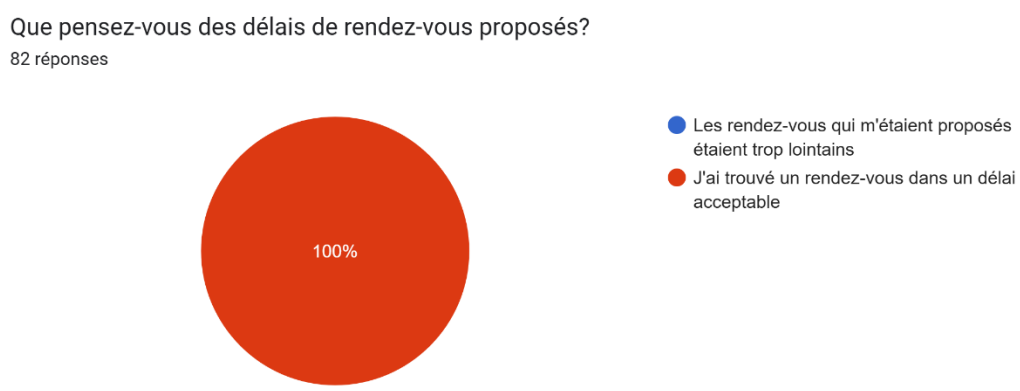


Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Avis sur les RV via DOCTOLIB



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Avis sur les RV via le secrétariat téléphonique

Quel est votre avis sur le temps d'attente téléphonique?

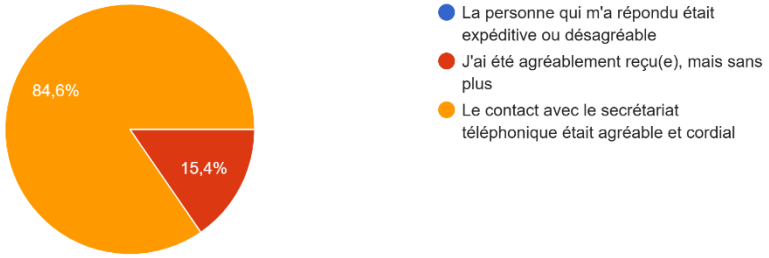
13 réponses



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : dégradation significative, le taux de la réponse 2 est passé de 5.6 à 23.1% mais ni en 2024, ni aujourd'hui il n'y a d'appréciation de type 1 (le temps d'attente téléphonique était pénible et trop long)

Avez vous été agréablement reçu(e) par le secrétariat?

13 réponses



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Si vous avez posé des questions à la personne qui vous a répondu...

13 réponses



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative



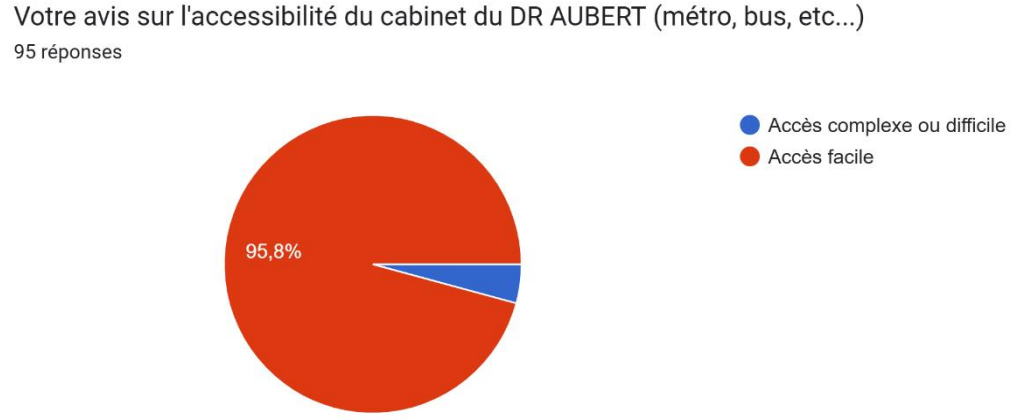
Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accueil téléphonique au secrétariat du Dr AUBERT ? (réponse ouverte facultative)
2 réponses

Réponses des participants	Observations	Suggestions
Non		
pour être parfait, sourire à travers un téléphone ça s'entend à l'autre bout du fil		

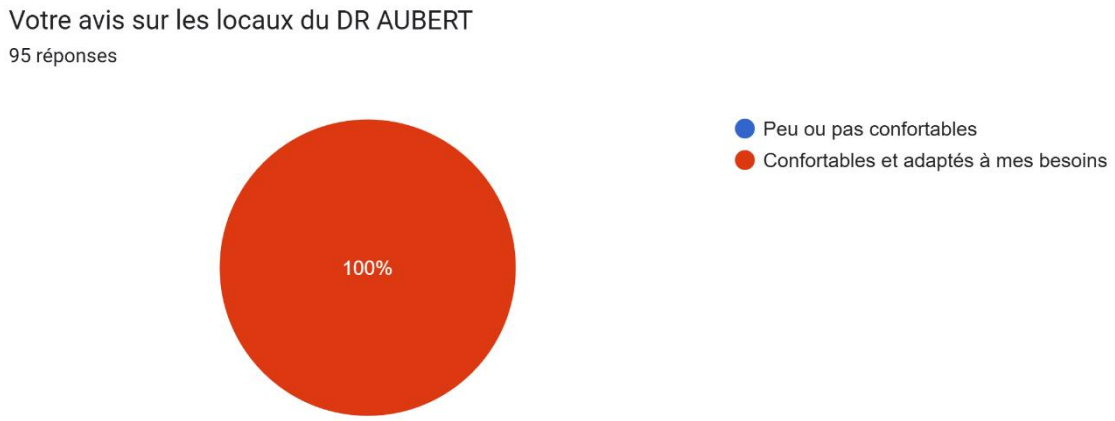
L'accueil au cabinet du Dr AUBERT

Accessibilité



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Les locaux du Dr AUBERT

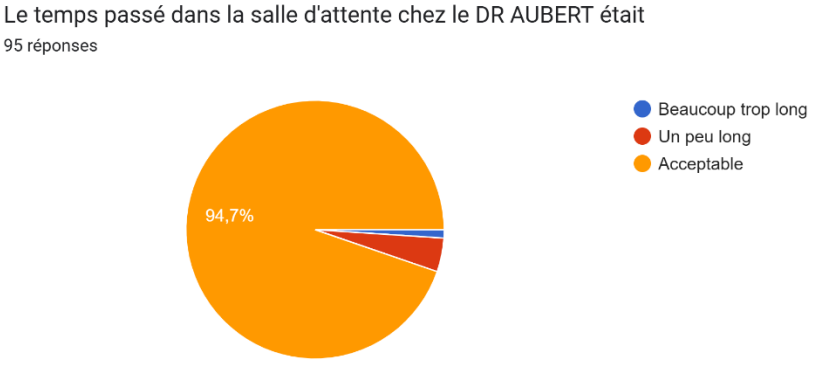


Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

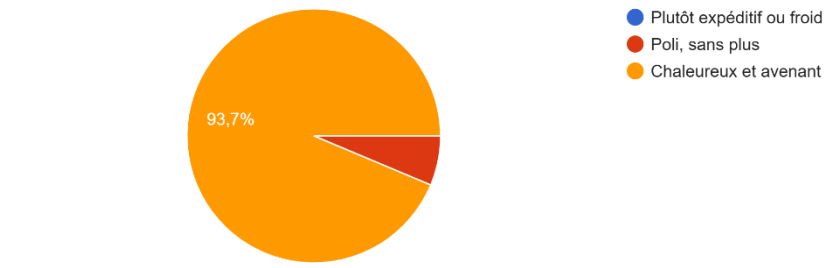
(Si vous avez rencontré un problème de confort), quel était-il, comment peut-on faire mieux pour vous satisfaire ? (réponse ouverte facultative)
0 réponse

Réponses des participants	Observations	Suggestions

L'accueil et l'attente au cabinet du Dr AUBERT

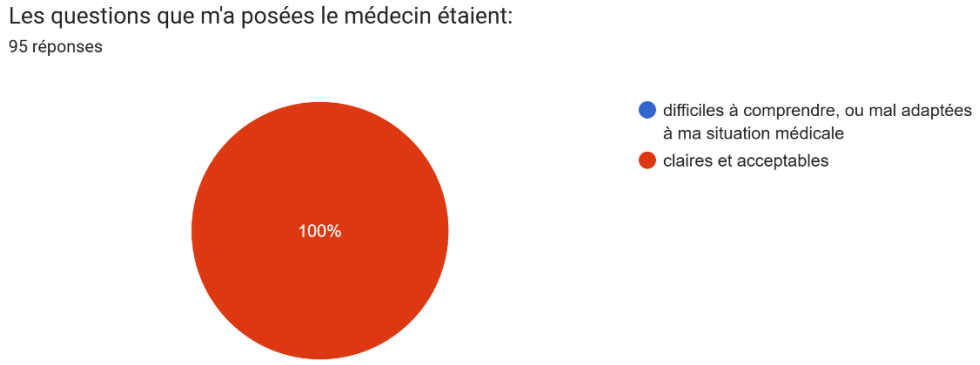


Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

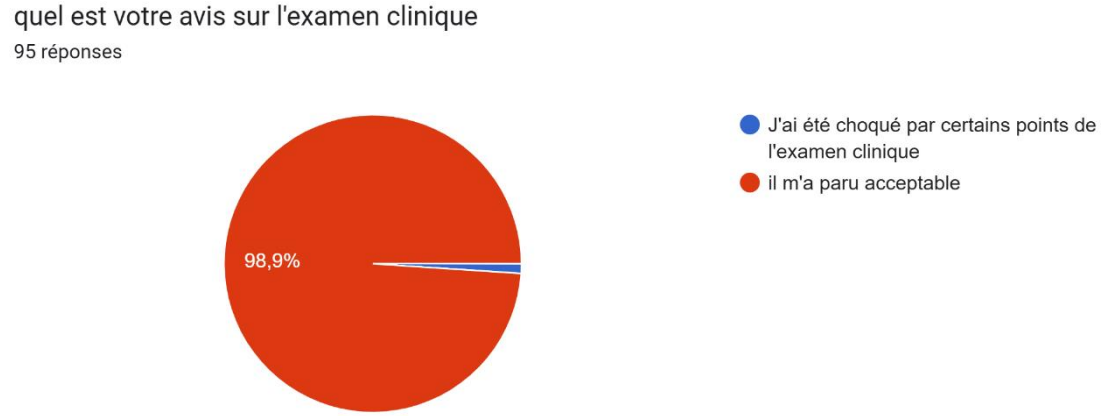


Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

L'entretien et l'examen clinique

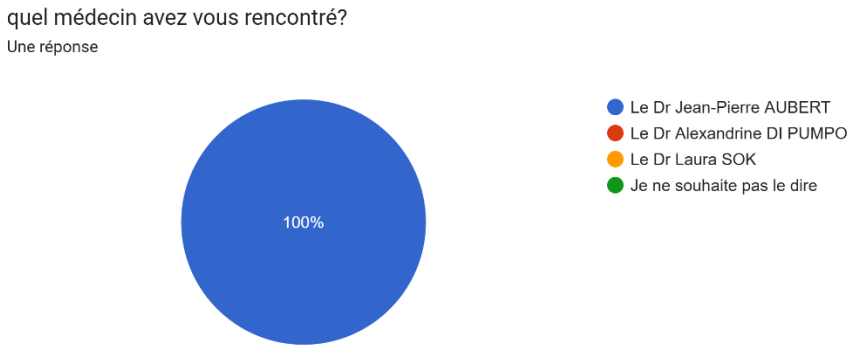


Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

(Si vous avez un jugement négatif sur l'examen clinique), quel médecin avez-vous rencontré? (réponse ouverte facultative)

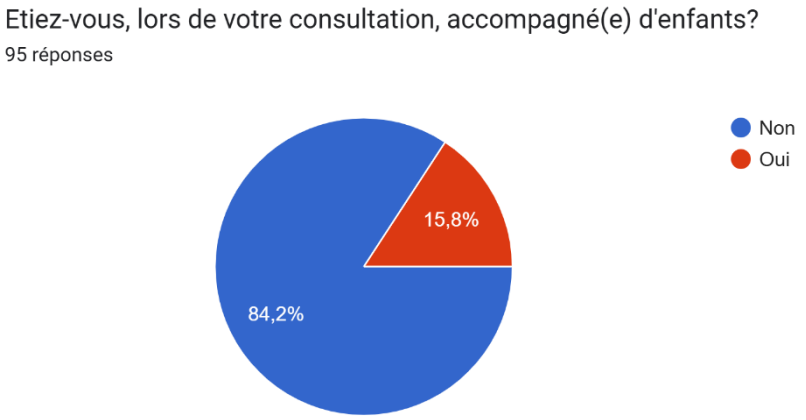


Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : il n'y avait alors aucun jugement négatif sur l'examen clinique. Cette fois il y en a un, et il concerne le Dr AUBERT, mais le patient a explicité ci-dessous son jugement négatif, et il n'est pas solutionnable (le patient critique une procédure qui est obligatoire)

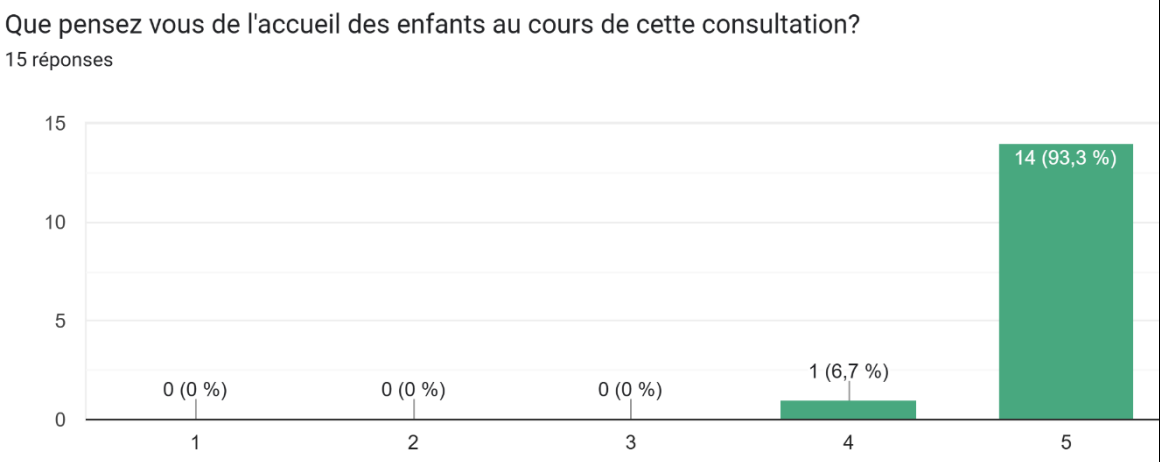
(Si vous avez un jugement négatif sur l'examen clinique), pouvez-vous nous dire ce que vous a déplu ou choqué? (réponse ouverte facultative)
1 réponse

Réponses des participants	Observations	Suggestions
les questions posées et analyses a réaliser	Les questions posées et les analyses à réaliser sont une disposition légale canadienne et ne peuvent être modifiés par le médecin désigné	Aucune suggestion, la critique du patient ne peut être retenue

L'accueil des enfants



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

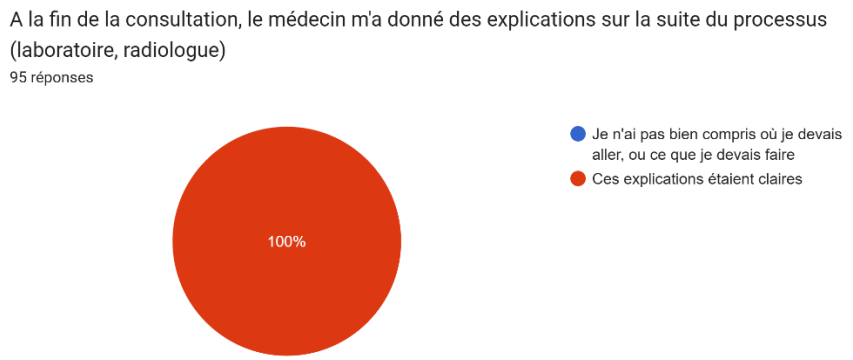


Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Avez-vous des suggestions à faire pour améliorer l'accueil des enfants? (réponse ouverte facultative)
2 réponse

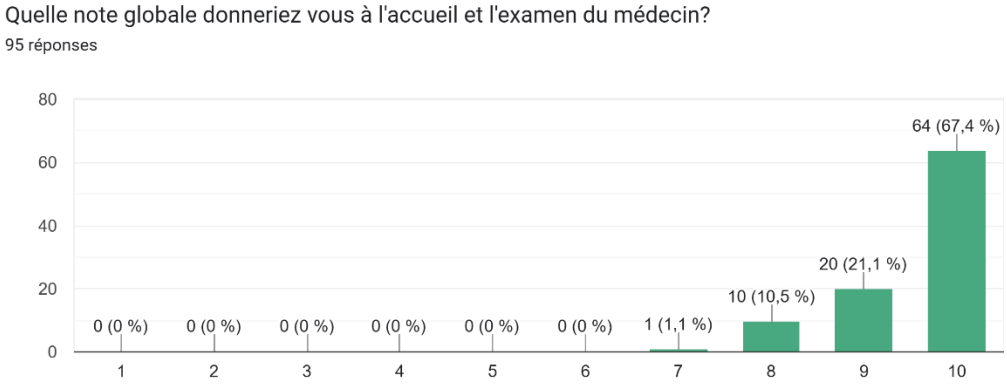
Réponses des participants	Observations	Suggestions
Un table à langer dans les toilettes pour changer les enfants	Excellente idée	Installer une table à langer, mais les toilettes sont un peu petites pour cela, il faut envisager une table pliante dans la salle d'attente
malgré un espace restreint, l'accès au jeu pour les enfants est une excellente idée et une excellente façon de les mettre à l'aise ; félicitations pour cette idée.		Achat une fois par an de jouets car ils se dégradent (toupies BAYBLADE) ou sont volés

La fin du processus au cabinet médical



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Note globale d'évaluation du passage au cabinet médical



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

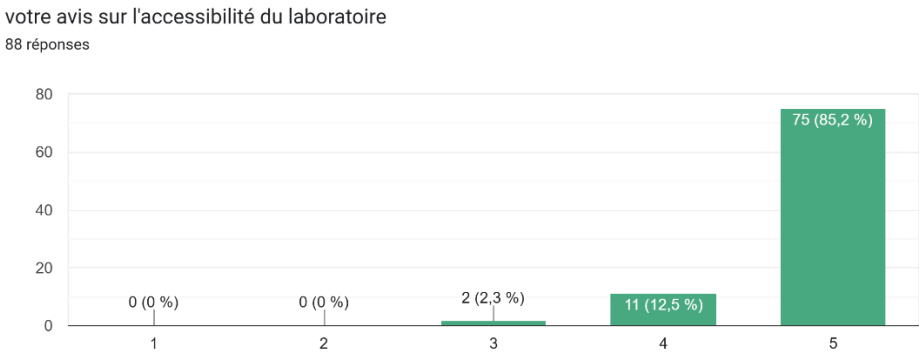
Avez-vous des remarques ou des propositions à faire sur l'accueil et la consultation avec le médecin? (réponse ouverte facultative)
13 réponses

Réponses des participants	Observations	Suggestions
Non		
Merci pour l'accueil et les conseils pour le canada !		
Non c'est très bien, Docteur Aubert est très réactif et compréhensif.		

Très bien organisé et excellent médecin et sympathique		
He was very polite and nice which is so refreshing when comparing with other french doctors. He was so respectful and non-judgmental at all. That is a really good surprise (my experience with doctors in Paris is that they will judge you for your apparence, your accent, your origins... I was very afraid of going to the doctor and he was the contrary of all my bad experiences - keep up with the good work).		
J'ai aimé le sourire.		
Non		
J'aurais peut-être juste une petite remarque : indiquer à l'extérieur que pour entrer dans le cabinet il faut sonner à l'interphone	Exact, le bouton de l'interphone est un peu haut et tout le monde ne le voit pas	Marquer « sonner à l'interphone » sur la plaque extérieure
RAS, merci et excellente continuation.		
Difficultés de parler au dr en dehors de rendez-vous	Le Dr AUBERT répond à tous ses mails une fois par jour, difficile de faire plus	
Lorsqu'on sonne et on entre en salle d'attente, si pas habitué on ne sait pas si on doit toquer à la porte du médecin ou patienter car pas d'accueil.	Exact, il n'y a pas de secrétariat d'accueil en salle d'attente	Que le Dr AUBERT accueille physiquement chaque patient quand il sonne (c'est facile)
éviter de couper court avec la patient	Avis peu cohérent avec les autres avis qui insistent sur la qualité de communication des médecins	
RAS		

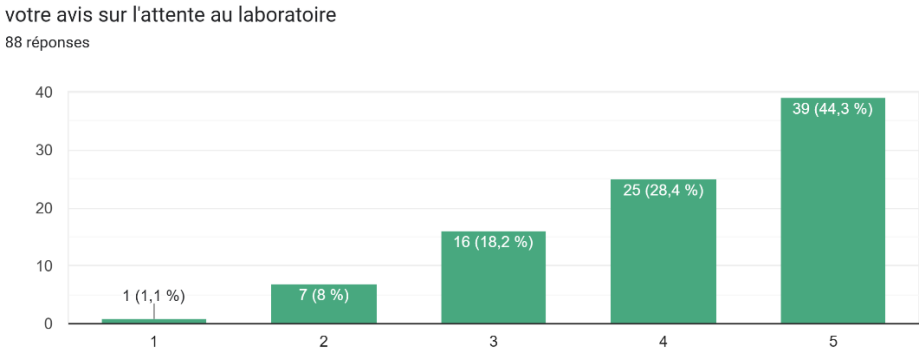
Le laboratoire (BIOGROUP PARIS-DUCHEMIN)

Accessibilité



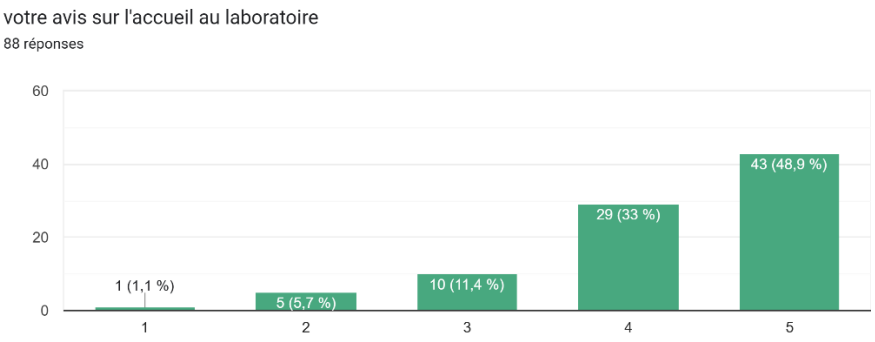
Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Attente au laboratoire



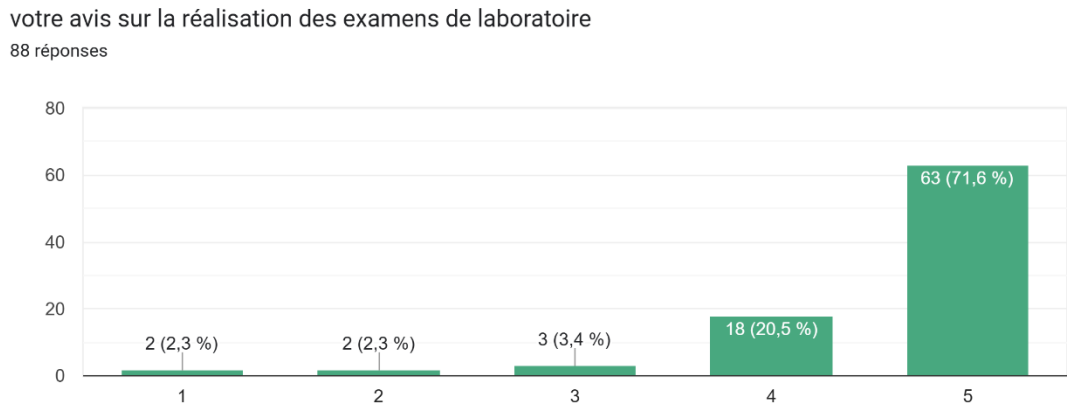
Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Accueil au laboratoire



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Réalisation des examens de laboratoire



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

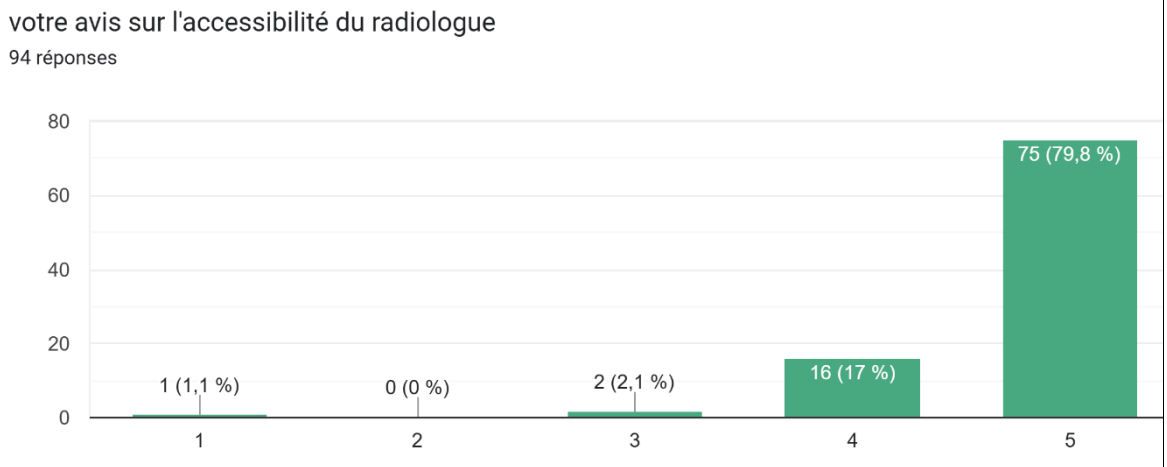
Comment pourraient être améliorés l'accueil au laboratoire ou la réalisation des examens? (réponse ouverte facultative)
13 réponses

Réponses des participants	Observations	Suggestions
Délais de retour des résultats un peu long (1 semaine)	Le rendu du RPR exigé par les USA est effectivement parfois d'une semaine	Le laboratoire a amélioré le délai de rendu et ne peut faire mieux, car l'examen est envoyé à un laboratoire spécialisé. Les délais sont les mêmes dans tous les laboratoires français
Beaucoup de monde, la personne qui nous a accueilli était très aimable. Par contre la personne qui a réalisé le geste ne nous a pas parlé et même pas prévenu au moment du prélèvement. J'ai même eu un petit hématome au point d'injection	A voir avec le responsable du laboratoire	Suggérer plus d'empathie de la part des préleveurs
Aucune idée ne me vient en tête. C'était super j'ai trouvé.		
Ras		
RDV		
L'infirmier qui a fait la prise de sang ne	A voir avec le responsable du laboratoire	Suggérer plus d'empathie de la part des préleveurs

répondais pas aux questions, il n'a pas prévenu lorsqu'il réalisais l'examen son attitude était désagréable, il soufflait et n'a pas fait preuve de politesse.		
Plus de chaise pour attendre		
Le personnel du laboratoire était peu professionnel. Il y avait beaucoup de monde et le personnel passait des coups de fil personnel et le responsable du laboratoire qui se rend au toilette et ressort sans se laver les mains laisse perplexe sur l'hygiène du centre	A voir avec le responsable du laboratoire	
C'est impeccable continuez ainsi		
Accueil plus chaleureux, écoute proactive…	A voir avec le responsable du laboratoire	Suggérer plus d'empathie de la part des préleveurs
un accueil agréable		
l'infirmière semble seule et j'ai été incommodé par le fait qu'elle laisse la porte ouverte pendant la prise de sang à la vue de toutes les personnes qui attendent.	A voir avec le responsable du laboratoire	Suggérer la fermeture systématique des boxes de prélèvement
Avoir des WC accessibles pour les clients/patients	A voir avec le responsable du laboratoire	Le laboratoire a eu une période de travaux pendant la période d'évaluation, les questions d'accès aux toilettes sont maintenant réglées

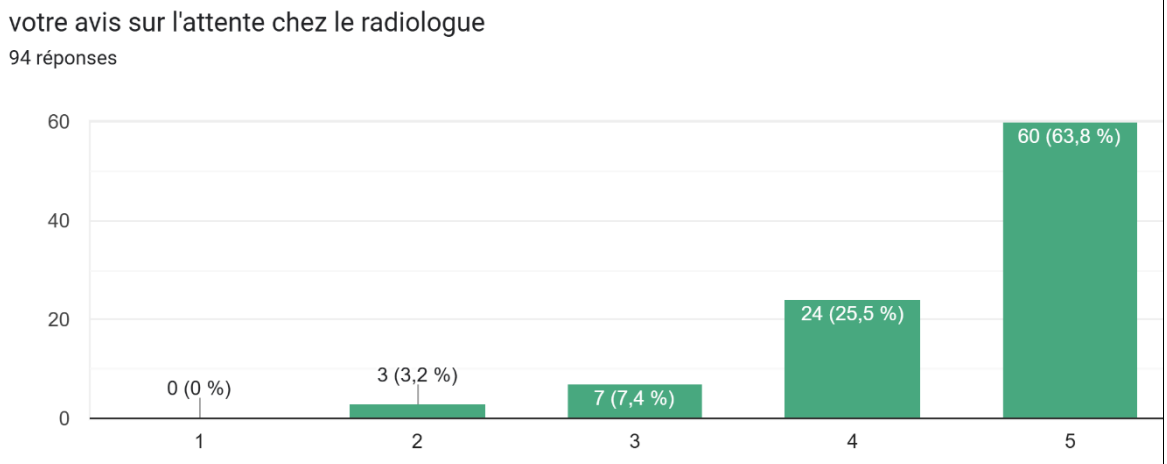
Le radiologue (Dr HERCOT)

Accessibilité



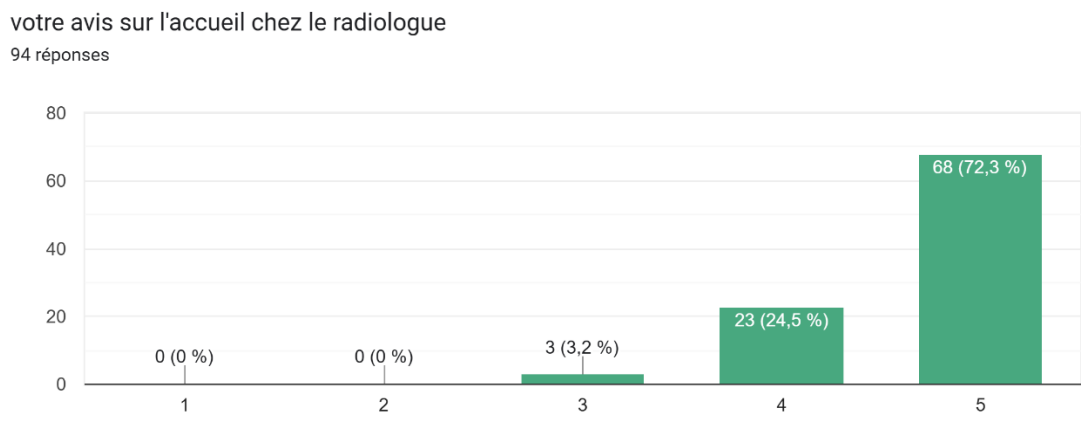
Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Attente chez le radiologue



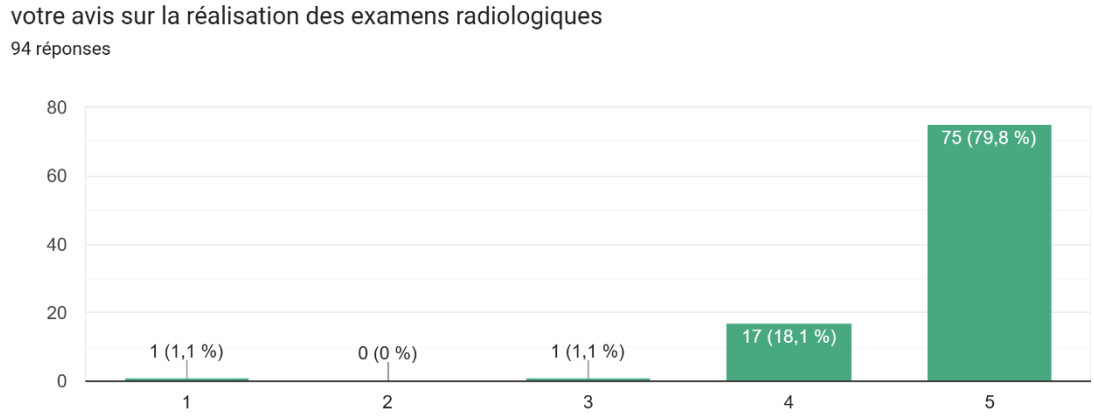
Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Accueil chez le radiologue



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Réalisation des examens radiologiques



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

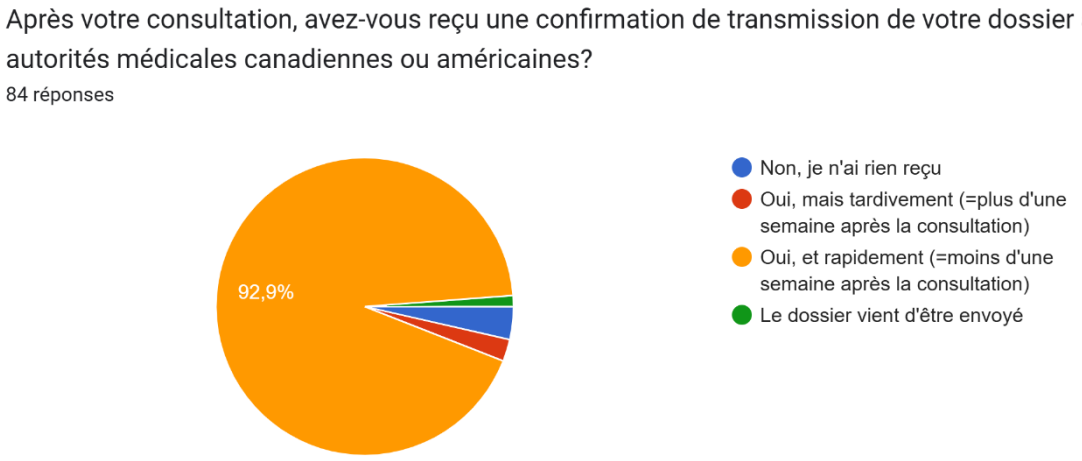
Comment pourraient être améliorés l'accueil chez le radiologue ou la réalisation des radios? (réponse ouverte facultative)11 réponses

Réponses des participants	Observations	Suggestions
RAS		
Rapide et bien fait. Accueil chaleureux		
Pas d'améliorations, juste pour dire que la		

secrétaire de la radio a été d'une aide exceptionnelle ! Elle nous a fait passer en priorité devant tout le monde car nous avions notre rendez-vous de données biométriques 30 minutes après		
Tout va bien impeccable. Je recommande.		
J'ai apprécié l'équipe d'accueil +10		
Des professionnelles concentrées sur leur travail et sur le bien-être des patients plutôt que sur des conversations personnelles qui peuvent mettre mal à l'aise les patients. Elles étaient deux, n'avaient rien à faire avec nous et bavardaient entre elles, avec l'impression même qu'elle parlaient de moi... Par contre les Dames de l'accueil, étaient d'un professionnalisme et d'une douceur humaine hors du commun.	6	
Très rapide		
Réduire l'attente sinon c'est parfait		
La radio n'était pas cadrée malgré le fait que j'ai attendue plusieurs minutes debout contre la machine. Le laboratoire m'a rappelé le soir pour me demander de revenir le lendemain		
Elle ne peut pas être améliorée, j'ai rarement eu un accueil aussi agréable dans un centre de radiologie ! J'en garde un super souvenir		

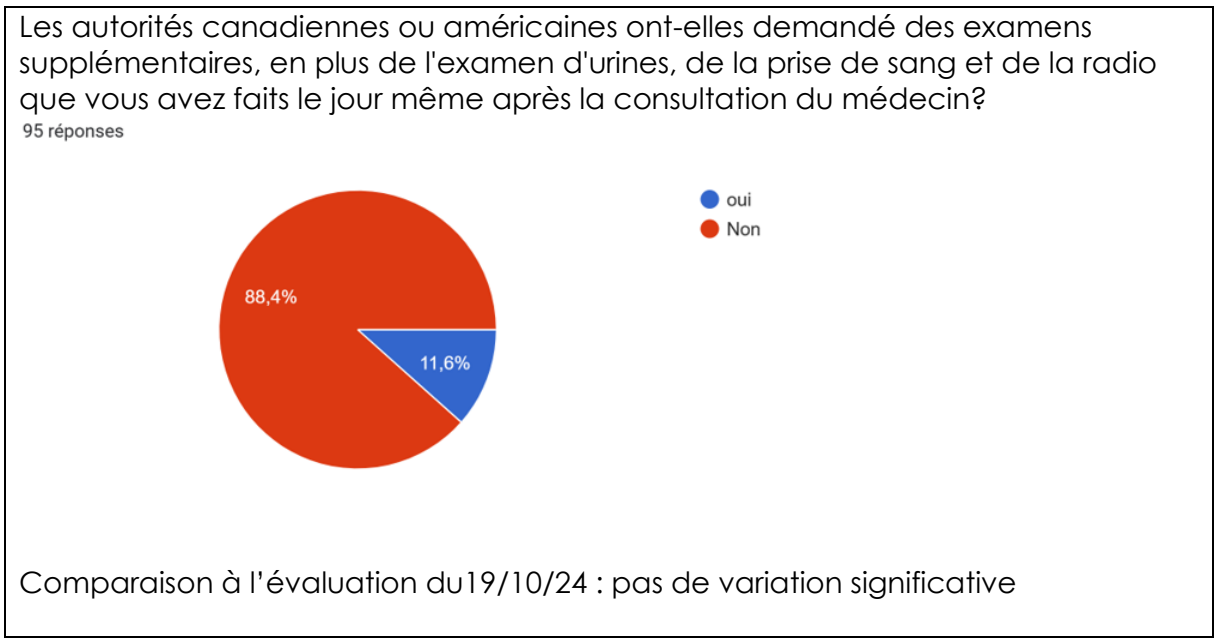
La suite du processus après la visite

Confirmation de la validation de votre dossier par le Dr AUBERT



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

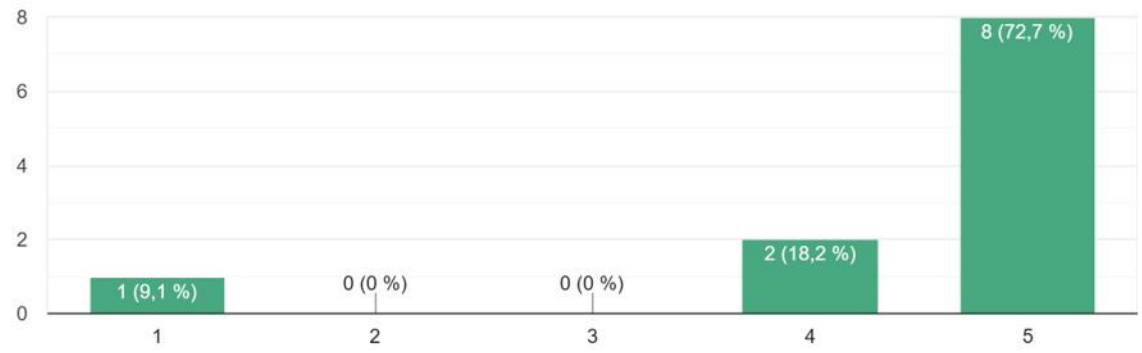
Avez-vous eu des examens additionnels à faire ?



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Explications sur les examens additionnels

Lorsque Les autorités médicales canadiennes ont demandé des examens additionnels, j'ai reçu un mail explicatif du Dr AUBERT. La question ci-dessous ne porte pas sur les examens eux-mêmes (qui parfois sont nombreux et complexes) mais sur les explications du Dr AUBERT (0= explications incompréhensibles 5= parfaitement claires)
11 réponses



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 :
Une réponse disant que les explications sont difficiles à comprendre, mais on n'a pas d'explication dans les commentaires ouverts. Donc difficile à interpréter.

Au cours de cette procédure additionnelle d'examens complémentaires, avez-vous eu besoin d'échanger avec le Dr AUBERT (par mail ou téléphone)
11 réponses



Comparaison à l'évaluation du19/10/24 : pas de variation significative

Suggestions additionnelles

Ce questionnaire est terminé, merci d'être allé jusqu'au bout!! voulez vous ajouter une remarque sur un point ou un autre? (réponse ouverte facultative)
1 réponses

Réponses des participants	Observations	Suggestions
Merci		
Merci !!		
Merci et bonne continuation		
J'ai apprécié l'écoute et la convivialité du Dr AUBERT		
Merci beaucoup pour l'accueil, le respect et pour me regarder dans les yeux sans jugement. Je me senti un être humain à nouveau. Merci pour l'encouragement.		
Merci encore pour tout ! Réactivité ! Écoute ! Explications !		
Merci !		
RAS		
RAS. Merci pour cet exercice d'évaluation de vos processus qui démontre une volonté d'amélioration interne au service de vos patients.		
FELICITATIONS ET EXCELLENTE continuation		
médecin très agréable et authentique. Pour mon 2eme passage, j'en garde un bon souvenir à chaque fois :) merci et bonne continuation à vous !		
Tout s'est très bien passé, merci beaucoup!		
Je tiens tout particulièrement à remercier le docteur Alexandrine pour sa réactivité et pour m'avoir bien indiqué où passer les examens, ainsi que pour la rapidité de son service. C'est grâce à votre aide que j'ai pu envoyer le document dans les délais.		

***Nous n'avons pas reçu de mail suite à la demande d'examens complémentaires, *Nous avons appelé trois fois avant de comprendre qu'il fallait envoyer un mail, (on a pas été malins sur ce coup là, je m'excuse).**	Le patient dit avoir appelé par téléphone trois fois sans réponse téléphonique, il n'a eu de réponse que par mail	Bizarre, normalement le secrétariat téléphonique distant laisse un message pour chaque appel. Vérification sera faite de la procédure
En revanche après que nous ayons envoyé le mail, réponse très rapide et très claire,		
Merci mille fois pour votre rapidité et clarté,		
Bonne journée, Alice		